

---

**피해자지원  
전문수련 시범사업 계획서**

---

2011. 11. 01.

사 단 법 인    한 국   피   해   자   지   원   협   회  
**피해상담사 자격관리위원회**

# || 목 차 ||

I. 추진배경 및 목적 .....	1
II. 추진현황 .....	5
III. 추진계획 .....	6
IV. 기대효과 .....	8

## I

## 추진배경 및 사업목적

### □ 추진배경

- 한국피해자지원협회(이하 'KOVA')는 다른 피해자지원단체와 차별화된 전문적 지원활동을 위하여 피해상담사 자격을 추진하고 있음.
- 협회에서는 2011년 7월-9월 제1차 피해상담사 1-3급 교육훈련 및 검정시험을 실시하고 피해상담사 검정시험의 합격과 교육훈련을 이수한 자를 대상으로 2011년 11월부터 전문수련과정(전일근무자 제외)을 운영함.
- 처음 실시하는 피해상담사들의 역할에 따라 추후 피해상담사의 진로방향은 물론 궁극적인 KOVA 피해자지원사업의 긍정적인 방향제시를 위해서는 보다 전문적 자질을 갖춘 피해상담사를 양성하고 지원해야 함.
- 한편, 피해상담사가 국가공인자격으로 인증받기 전이므로 전문적 자격을 갖춘 피해상담사가 피해자와 상담을 수행할 경우 일정비용을 지급할 필요가 있음.
- 피해상담지원 보조금을 정부로부터 지원받기 위해서는 해당 사업수

행 능력을 경험적으로 증명할 필요가 있으므로(피해자 보호법 시행령 제44조 제2항 근거) 시범사업을 실시하기 위해 협회 자체 내 상담비용지원이 선행되어야 함.

#### 범죄피해자보호법 시행령

제44조(보조금의 교부결정 등) ① 법무부장관은 제43조에 따른 보조금의 교부신청서를 받으면 다음 각 호의 사항을 조사하여 보조금의 교부 여부를 결정하여야 한다.

1. 범죄피해자 지원법인의 자산
  2. 1년 이상의 사업운영 실적
  3. 사업수행 능력
  4. 보조금 신청사업의 타당성
  5. 범죄피해자 보호·지원과 관련하여 최근 3년간 국가 또는 지방자치단체로부터 지급받은 보조금의 내역
- ② 보조금의 교부를 신청한 범죄피해자 지원법인이 다른 중앙행정기관으로부터 보조금을 교부받고 있는 경우 동일한 사업에 대해서는 보조금을 중복하여 교부하지 아니한다.
- ③ 법무부장관은 보조금을 교부하는 경우에는 보조금의 교부 목적을 달성하기 위하여 필요한 조건을 붙일 수 있다.
- ④ 법무부장관은 보조금의 교부를 결정한 때에는 그 교부 결정의 내용을 신속히 보조금의 교부를 신청한 범죄피해자 지원법인에게 통지하여야 한다.
- ⑤ 법무부장관은 보조금의 교부 결정을 위하여 필요한 경우 관계 민간 전문가에게 자문할 수 있다.

## □ 사업목적

- 피해자 상담사례를 시범 실시함으로써 사업수행의 시스템 구축
- 피해상담사의 활동영역의 체계적 확보와 책임감 있는 상담기대
- 피해자중 가장 소외된 살인피해가족에 대한 사회적 지원체계 구축

## □ 법적 근거

- 범죄피해자보호법 제7조(손실복구지원 등) ① 국가 및 지방자치단체는 범죄피해자의 피해정도 및 보호·지원의 필요성 등에 따라 상담, 의료제공, 구조금지급, 법률구조, 취업관련지원, 주거지원, 그 밖에 범죄피해자의 보호에 필요한 대책을 마련하여야 한다. ② 국가는 범죄피해자와 그 가족에게 신체적·정신적 안정을 제공하고 사회복귀를 돕기 위하여 일시적 보호시설을 설치·운영하여야 한다. 이 경우 국가는 보호시설의 운영을 범죄피해자 지원법인에 위탁할 수 있다. ③ 국가는 범죄피해자와 그 가족의 정신적 회복을 위한 상담 및 치료 프로그램을 운영하여야 한다.

○ 범죄피해자보호법 제41조(범죄피해자지원법인의 등록요건 및 절차)

① 법 제33조 제1항에 따른 범죄피해자 지원법인의 등록요건은 다음 각 호와 같다.

1. 다음 각 목의 활동 중 세 종류 이상의 활동을 법인의 목적으로 할 것

가. 범죄피해자에 대한 법률·심리상담 등 각종 상담

나. 범죄피해로 인하여 정상적인 가정생활이나 사회생활이 어려운 사람들에 대한 경제적 지원

다. 수사기관 및 법정에 범죄피해자와 동행

라. 범죄피해자의 병원후송·응급진료 및 치료

마. 이 법 및 이 영에 따른 구조금 신청과 '법률구조법'에 의한 법률구조법인의 구조신청에 대한 안내 등

바. 범죄피해자 보호·지원과 관련된 활동

사. 범죄피해자를 위한 대피시설 또는 보호시설 등의 운영

아. 그 밖에 범죄피해자 보호·지원과 관련된 활동

○ 범죄피해자보호기금법 제6조(기금의 용도) 기금은 다음 각 호의 어

는 하나에 해당하는 용도에 사용한다. 1. '범죄피해자보호법' 제16조 제1항에 따른 범죄피해구조금 지급 2. '범죄피해자보호법' 제34조 제1항에 따른 보조금의 교부 3. 다른 법률에 따른 범죄피해자의 보호·지원에 관련된 사업이나 활동으로서 대통령령으로 정하는 것 4. 기금의 조성·관리 및 운영을 위한 경비의 지출 5. 그 밖에 범죄피해자의 보호·지원을 목적으로 하는 것으로서 대통령령으로 정하는 사업이나 활동

**=> 범죄피해자보호기금법시행령 제5조(기금의 용도)** ① 법 제6조제3호에서 "대통령령으로 정하는 것"이란 다음 각 호의 어느 하나를 말한다. 1. '범죄피해자보호법' 제7조에 따른 상담, 의료제공, 취업관련 지원, 주거지원 및 보호시설의 설치·운영

② 법 제6조제5호에서 '대통령령으로 정하는 사업이나 활동'이란 다음 각 호의 어느 하나를 말한다. 1. 범죄피해자 보호·지원을 위한 실태조사·연구 2. 범죄피해자 보호·지원 활동과 관계있는 사람에 대한 교육·훈련 3. 범죄피해자 보호·지원을 위한 홍보 4. 그 밖에 법무부장관이 심의회의 심의를 거쳐 정한 사업이나 활동

## Ⅱ

## 추진현황

### □ 2011년 제 1차 피해상담사 1-2급 교육훈련 과정 운영

- 본 위원회에서는 피해상담사 1-2급 교육훈련과정을 운영함.
  - 일정
    - 2급 : 7월 18일(월)~7월 30일(토) 총 103시간 총 105명
    - 1급 : 8월 13일(토)~8월 14일(일) 총 20시간 총 121명
  - 방법 : 집합교육 및 온라인교육(선택가능)

### □ 2011년 제 1차 피해상담사 1급-3급 통합 검정시험 실시

- 본 위원회에서는 7월30일 피해상담사 2급 검정시험을 실시함
  - 시험결과 : 응시인원 105명 중 전과목 최종합격 3명
- 본 위원회에서는 매월 검정시험을 실시하며, 제1차 피해상담사 1-3급 통합 검정시험을 다음과 같이 실시함.
  - 일정 : 9월 24일(토) 10:00~13:00 시험응시인원 약 139명
  - 합격 : 1급 65명응시 18명합격(28%)  
2급 74명응시 64명합격(86%) 3급 12명응시 5명합격(42%)

### Ⅲ

## 추진계획

### □ 피해상담사 양성 및 수련지원

#### ○ 시범사업의 대상자 선정

- 연간 살인사건이 1,000건 내외임을 감안할 때 살인피해가족의 수는 연간 4,000명 내외임.
- 성폭력이나 가정폭력 등과는 달리 살인피해가족에 대한 각종 지원이 거의 전무한 상태임을 감안하여 우선적으로 살인피해가족에 대한 지원을 협회와 지부의 시범적 중점사업으로 추진함.
- 살인피해가족을 포함하여 여러 범죄피해자 중 사회적으로 지원이 부족한 피해자유형에 대한 지원으로 확대개편함.

#### ○ 상담지원절차

- 협회와 지부는 피해상담사들의 활동을 지원할 사무실내 담당직원을 지정하여야 하며, 담당직원은 가능한 피해상담사 1급(박사급)이어야 함.
- 협회와 지부의 담당직원은 지원이 필요한 피해자(가족)를 찾아내어 찾아가는 서비스체계를 구축하고, 지속적으로 피해지원 대상자명부를 관리함.
- 담당직원은 전국 경찰관서에 피해상담사1급의 명단을 지역별로 구분하여 정기적으로 통보하여야 함.



- 협회 및 지부는 피해상담에 대한 의뢰를 전문수련감독자 또는 피해상담사 1급에게만 하여야 하며, 사건상담의뢰를 받은 전문수련감독자는 3명이내로 전문수련생과 2-3급 자격취득자들 중에서 적합자를 선정하여 함께 그리고 피해상담사 1급은 1명이내의 2-3급 자격취득자중에서 적합자를 선정하여 함께 사건상담에 참여할 수 있음.
- 전문수련감독자 또는 피해상담사 1급은 함께 사건상담에 참여할 적합한 대상자 선정을 위하여 피해상담사위원회 홈페이지에 있는 피해상담사급별명단을 열람할 수 있음.
- 담당직원은 협회(지부)로 직접 의뢰되거나 지원이 필요한 대상피해자에게 적합한 지역내 피해상담사 1급을 조속히 선정하여 회장 또는 지부장에게 사전 구두보고하고 최종 문서로 선정결재를 받음.
- 최종 선정된 피해상담사 1급은 대상피해자가 원하는 장소로 찾아가서 대면면담을 주 1회 실시하고 '피해상담확인서(별첨 1)'는 첫 회기<sup>1)</sup>와 마지막 회기에만 작성하여 회장 또는 지부장에게 보고함.
- 협회와 지부는 피해상담사 1급이 보고한 '피해상담확인서'를 기초로 대상피해자에 대한 지원범위와 지원방법, 지원기간, 상담회수 등을 결정하며, '피해상담확인서'는 10년이상 보관함.
- 협회와 지부는 대상피해자가 요구할 경우 피해상담사가 작성한 마지막 회기 '피해상담확인서'를 종합적으로 요약하여 피해자에게 문서로 발급해주어야 함.

1) 회기의 기준은 피해상담사가 피해자를 직접 또는 간접 대면하여 상담한 것을 기준으로 하며, 1회 상담시간이 1시간이상이어야 하고, 1일 1회기만 인정함.

- 협회와 지부는 향후 피해상담에 참여한 살인피해가족의 자조모임을 협회 또는 지부 소속으로 결성하여 상설운영함.
- 협회와 지부는 피해상담이 종료된 경우 피해상담사 상담비 지급기준에 의거하여 피해상담사에게 소정의 상담비를 지급함.

◎ 사례당 피해상담사 상담비 지급기준 (2011년도 기준) ◎

급수	1회	2회기	3회기	4회기	5회기
전문수련감독자	100,000원	150,000원	200,000원	250,000원	300,000원
및	6회기	7회기	8회기	9회기	10회기이상
1급	350,000원	400,000원	450,000원	500,000원	550,000원
2급	1회기	2회기	3회기	4회기	5회기
	50,000원	70,000원	90,000원	110,000원	130,000원
	6회기	7회기	8회기	9회기	10회기이상
	150,000원	170,000원	190,000원	210,000원	230,000원
3급	1회기	2회기	3회기	4회기	5회기
	20,000원	30,000원	40,000원	50,000원	60,000원
	6회기	7회기	8회기	9회기	10회기이상
	70,000원	80,000원	90,000원	100,000원	110,000원

- \* 피해상담사 1-3급과정 전문수련생에게는 수련기간동안 상담비가 지급되지 않으며, 3급의 경우에는 단독으로 피해상담을 진행할 수 없으며, 1-2급을 보조하면서 피해상담에 참여하여야 함.
- \* 전문수련감독자 및 피해상담사 1급의 경우 피해자와 직접 대면상담한 것을 원칙으로 회기를 산정하고, 만약 비대면 상담이나 감독지도를 한 회기는 위 금액기준의 50%만 지급함.

## IV

## 기대효과

### □ KOVA의 국가 보조금 교부수혜를 위한 타당성 마련

- 법무부의 협회 보조금 지원근거 마련
- 법무부의 협회 사업비 지원근거 마련

### □ 피해상담의 지원체계 구축

- 전문수련방식의 피해상담을 시범적으로 운영함으로써 협회와 지부의 맞춤형 중점사업 개발
- 피해자지원에서 상담의 중요성 부각으로 언론홍보체계 구축
- 피해상담사의 활동영역의 체계적 확보 및 상담을 통한 피해자들의 심리적 안정 확보

[ 별첨 1 ] 예시

발급번호		<b>피 해 상 담 확 인 서</b>			협회직원명	
2011 -					나 지원	
피 해 자 인적사항	성 명	이 피 해	주민등록번호	660824 - 1000000		
	주 소	서울시 광진구 광장동 현대골든텔 214호				
의뢰일시	2011. 08. 09. 11:30		의뢰사유	살인피해자 가족으로 정신적 고통호소		
의뢰기관	한국경찰서 청문감사관실		담당자명	경장 나심리		
피해자의 호소내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 분노감 때문에 매일 불면증에 시달리고 있음</li> <li>· 가장의 사망으로 경제적인 어려움이 있음</li> <li>· 가해자가 제대로 처벌받고 있는 지 궁금함</li> </ul>					
피해상담 주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최근 큰딸이 사망한 아버지를 그리워하며 우울증세를 보임</li> <li>· 자신도 죽고 싶은 심정이지만 자녀들 때문에 참고 있음</li> <li>· 매일 밤 두려움과 분노감 때문에 집에 들어가기 싫음</li> <li>· 이웃사람들이 오히려 우리 가족을 이상하게 보는 것 같음</li> <li>· 작은 일에도 참을 수 없을 정도로 화가 자주 남</li> </ul>					
상담자의 진단평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· MMPI검사결과 우울증(D=75)과 히스테리(Hy=73)증세가 심함</li> <li>· 대면상담결과 자살우려가 있어서 최소 1개월이상 심리치료개입이 필요함</li> </ul>					
피해회복 지원사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가장의 사망으로 인한 자녀양육비와 생계비를 단계적으로 지원 필요</li> <li>· 구청에 연락해 기초생활수급자로 지정될 수 있도록 조치함</li> <li>· 자녀들의 심리적 안정을 위해 학교 담임선생님과 연락하고 상호 협조기로 함</li> </ul>					
<p style="text-align: center;"><b>상기 ○○○는(은) 범죄피해자로 상담하였음을 확인합니다.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>20    년    월    일</b></p> <p><b>상 담 자 :</b> 피해상담사 1급수련생    정 상 인 (印)</p> <p><b>감 독 자 :</b> 피해상담사 1급(제3호)    김 부 식 (법무법인 주원소속 변호사)</p> <p><b>발급기관 :</b> 사단법인 한국피해자지원협회 서울지부 (기관인)</p> <p>서울특별시 광진구 광장동 102번지 현대골든텔 II 214호 ☎ (02) 3437-8700</p>						

## 피 해 상 담 기 록

### 1. 기본사항

(1) 상담일시 : 2011년 11월 1일 09:00부터 2011년 11월 1일 17:00까지 (8시간)

(2) 상담장소 : 한국상담연구소 개별상담실

### 2. 인적사항

### 3. 가족관계

#### (1) 구성원

관계	나이	학력	직업	동거여부
				Y
				Y
				Y

#### (2) 가족유대

### 4. 심리검사(MMPI 등) 결과

### 5. 상담자의 평가

#### (1) 피해자의 주호소점

• 경제적 영역 :

• 의료적 영역 :

• 법률적 영역 :

• 심리적 영역 :

• 사회적 영역 :

• 참 고 사 항 :

## (2) 피해자반응기록표

행동적 측면	감정적 측면	신체적 측면	인지적 측면	사회적 측면
<input type="checkbox"/> 극도의 지남력장애 <input type="checkbox"/> 과도한 약물(알콜) 남용 또는 처방약사용 <input type="checkbox"/> 고립이나 철수 <input type="checkbox"/> 위험성 큰 행동 <input type="checkbox"/> 퇴행행동 <input type="checkbox"/> 격리(분리)불안 <input type="checkbox"/> 폭력적 행동 <input type="checkbox"/> 부적응적 대처 <input type="checkbox"/> 기타행동 ( )	<input type="checkbox"/> 급성스트레스장애 <input type="checkbox"/> 통절한 비탄반응 <input type="checkbox"/> 슬픔, 울먹거림 <input type="checkbox"/> 화를잘냄, 분노, 적대감 <input type="checkbox"/> 불안함, 두려움 <input type="checkbox"/> 절망, 가망없음 <input type="checkbox"/> 죄책감, 수치감 <input type="checkbox"/> 무관심 <input type="checkbox"/> 당황스러움 <input type="checkbox"/> 낮은 자존감 <input type="checkbox"/> 감정통제능력부족 <input type="checkbox"/> 기타감정 ( )	<input type="checkbox"/> 두통 <input type="checkbox"/> 복통(위통) <input type="checkbox"/> 불면증 <input type="checkbox"/> 메스꺼움 <input type="checkbox"/> 음식먹기 힘들 <input type="checkbox"/> 건강상태 악화 <input type="checkbox"/> 피로나 기진맥진 <input type="checkbox"/> 만성적인 초조 <input type="checkbox"/> 기타신체 ( )	<input type="checkbox"/> 실제 현실을 부정 <input type="checkbox"/> 회상 <input type="checkbox"/> 과도한 각성 <input type="checkbox"/> 침투적 사고나 이미지 <input type="checkbox"/> 혼란/집중력 저하 <input type="checkbox"/> 기억력 저하 <input type="checkbox"/> 해리 <input type="checkbox"/> 우유부단한 의사결정 <input type="checkbox"/> 죽음/파멸에 대한 집착 <input type="checkbox"/> 기타인지 ( )	<input type="checkbox"/> 대인관계의 변화 <input type="checkbox"/> 회피 <input type="checkbox"/> 소외 <input type="checkbox"/> 기타사회 ( )
				참고사항

## (3) 상담자의 개입정보표

- ☐ 상담자가 현재 이 사례에서 자기보호를 할 수 있을만큼 건강한 상태임
- ☐ 이 사례에서 피해자 경험의 특성 및 심각성에 대한 지식을 갖고 있음
- ☐ 피해자가 앞으로 겪게 될 위협적인 걱정들에 대하여 알고 있음
- ☐ 피해자의 신체적/정신적 질병과 치료에 대한 방법을 알고 있음
- ☐ 피해자가 겪는 극도의 죄책감과 수치심을 제거할 방법을 알고 있음
- ☐ 피해자에게 제공해줄 수 있는 사회적 자원에 대하여 알고 있음
- ☐ 본 건외에 피해자의 과거 외상과 상실 전력에 대하여 알고 있음
- ☐ 피해자의 과거 가족구성원이나 친구의 사망에 대한 정보를 알고 있음

- ☐ 피해자가 가족들의 안전에 대하여 얼마나 걱정하는지 알고 있음
- ☐ 피해자가 분노때문에 자기 또는 타인을 해칠 우려가능성을 알고 있음
- ☐ 피해자의 과거 물질(알코올이나 약물등)남용이나 의존문제를 알고 있음
- ☐ 아동피해자일 경우 발달상 문제들에 대하여 알고 있음
- ☐ 피해자에게 필요한 지원유형들을 모형화하여 제공하는 단계를 알고 있음

#### (4) 상담자의 지원내용표

##### ☞ 대면과 개입

- ☐ 적절한 태도로 피해자와 최초 접촉시도를 했음
- ☐ 피해자에게 당장 필요한 것에 대하여 물어봄
- ☐ 피해자에게 비밀유지를 약속하였음
- ☐ 피해자지원관련 각종 유인물(handouts)을 제공하였음

##### ☞ 피해자의 신변안전

- ☐ 피해자의 신변안전을 위한 즉각적인 조치를 했음
- ☐ 피해자가 신체적으로 편안함을 갖도록 조치를 했음
- ☐ 피해가족내 아동들이 안정화될 수 있도록 이야기하면서 돌봄
- ☐ 사랑하는 피해자를 잃은 가족이 극복할 수 있도록 개입을 함
- ☐ 상실감에 빠진 피해자의 비통한 심정에 적절하게 반응해 줌
- ☐ 죽음과 관련된 신앙적 문제에 대하여 이야기를 나눔
- ☐ 피해자의 장례(식) 문제에 관한 정보를 제공함
- ☐ 가해자의 처리에 대한 법률적 정보를 제공해줌
- ☐ 향후 추가적으로 예상되는 외상으로부터 보호조치를 취함
- ☐ 피해가족의 자녀들과 죽음에 대하여 이야기를 나눔

##### ☞ 위기상황 안정화

- ☐ 피해자의 심리적 안정을 지원함
- ☐ 피해자에게 스트레스 긴장을 이완시키는 여러 방법을 알려줌
- ☐ 심리적 안정에 필요한 약물치료 정보를 수집해서 알려줌

##### ☞ 사회적 지원과의 연계

- ☐ 피해자의 사회적 활동(학교, 직장 등)이 지속될 수 있도록 권장함
- ☐ 피해자를 지원해줄 수 있는 전문가 또는 자조그룹을 연계해줌
- ☐ 피해자의 주변의 사회적 지지자원(가족, 친척, 이웃 등)을 찾아 연계해줌

##### ☞ 위기대처에 대한 정보

- ☐ 피해자의 부정적인 감정(죄책감/수치심)을 다스리는 프로그램을 개입하였음
- ☐ 피해자의 물질의존과 남용문제를 다스리는 프로그램을 개입하였음
- ☐ 피해아동의 발달상의 문제에 대하여 상담개입을 하였음
- ☐ 피해로 인한 후유증에 대처하는 방법들에 대한 정보를 제공하였음



- ☐ 향후 위기상황에서 가족들이 대처하는 방법들에 대한 정보를 제공하였음
- ☐ 피해자의 분노감정을 다스리는 프로그램을 개입하였음
- ☐ 피해자의 불면증 등의 신체적 반응에 대한 해소방법에 대한 정보를 제공하였음

## **6. 지원요청사항**

- (1) 피해자에게 필요한 지원 :
- (2) 지원필요기간 및 프로그램 :
- (3) 지원시 기대되는 효과 :
- (4) 다른 사회적 지원연계 :